



## **Eine Frage der Perspektive. Critical Incidents aus Studentenwerken und Hochschulverwaltung**

Interkulturelle Kompetenz

## **Eine Frage der Perspektive. Critical Incidents aus Studentenwerken und Hochschulverwaltung**

30 Fallbeispiele aus der Praxis mit 93 interkulturellen Einschätzungen von Studierenden und Mitarbeitenden. Für Alltag und Trainings

Deutsches Studentenwerk  
Berlin  
2016  
Infobroschüre  
80 Seiten

Warum gibt die Studentin mir nicht die Hand? Warum erscheint sie nicht pünktlich zum Termin? Diese und ähnliche Fragen ergeben sich im Arbeitsalltag mit internationalen Studierenden fast täglich. Im Kontext der zunehmenden Internationalisierung der Hochschulen reichen allgemeine Informationen über die Herkunftsländer zur Beantwortung oft nicht mehr aus – hier spielt interkulturelle Kompetenz eine Schlüsselrolle.

Diese Publikation präsentiert 30 Critical Incidents, interkulturelle Fallgeschichten aus der Kommunikation von internationalen Studierenden mit Mitarbeiter/innen aus Studentenwerken bzw. Hochschulen. 93 Studierende oder Mitarbeiter/innen haben die authentischen Fälle kommentiert. In ihrer Einführung definiert und erläutert Dr. Gundula Gwenn Hiller das Thema ausführlich. Die zwei Arbeitsblätter können in interkulturellen Trainings eingesetzt werden.

**Source URL:** <https://www.studentenwerke.de/de/content/eine-frage-der-perspektive-critical>

### **Links**

- [1] <https://www.studentenwerke.de/rss-feed.xml>
- [2] <https://www.studentenwerke.de/de/print/208806>
- [3] <https://www.studentenwerke.de/de/printpdf/208806>



[4] <mailto:administrator@studentenwerke.de?Subject=UserMail%20text>

[5] <mailto:?Subject=Stundentenwerke.de+-+geteilter+Link&body=https%3A%2F%2Fwww.studentenwerke.de%2Fde%2Fcontent%2Ffeine-frage-der-perspektive-critical>

[6] <https://twitter.com/share>

[7] <https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https://www.studentenwerke.de//de/content/eine-frage-der-perspektive-critical>

[8] <https://plus.google.com/share?url=-->